

PHILIPPS-UNIVERSITÄT MARBURG
Fachbereich Gesellschaftswissenschaften und Philosophie
Institut für Politikwissenschaft

D-35032 Marburg/Germany

Prof. (em.) Dr. Dirk Berg-Schlosser, Ph.D.

Private address: Obere Seeleite 6

D-82237 Woerthsee

Germany

Private phone: +49-8153- 889750



Marburg, 13.05.2026

Telefon: +49 (0)6421 -2824388
(Secr.)
e-mail: bergschl@staff.uni-marburg.de

To whom it may concern

Re: Review of the doctoral dissertation for obtaining Ph. D. degree of Anastassiya Fedorova,

Ph.D. candidate of Institute for Philosophy, Political Science and Religious Studies of Committee Science of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, “specialty 6D050200 - Political Science“.

Title: The role of information technologies in the development of the institutions of civil society in Kazakhstan

Reviewer:

Professor Dirk Berg-Schlosser, foreign scientific supervisor, Philipps-University, Marburg, Germany (since my knowledge of Russian is very limited, this review is based on frequent e-mail contacts, a personal meeting with Ms. Fedorova in Germany, and the electronic version of the thesis provided by her)

The importance of this research:

Ms. Fedorova investigates an important and complex topic not only for post-Communist Kazakhstan, but also for many post-Communist countries of the former USSR. She studies civil society, its institutions (youth civil society organizations (CSOs)), different factors of environment which have impact on their progress, and problems of youth CSOs’ development in the country. The author focuses her attention on youth CSOs and youth civic engagement, since young persons form the most active social group in Kazakhstan. Furthermore, she endeavors to analyze the impact of social media on civic engagement of youth. As social media have become an important social

and political instrument of communication, she combines digital and nondigital aspects of civic engagement in her analysis to find which of them are most significant.

The novelty of the research:

To my knowledge, this is the first systematic broader-based study to analyze youth engagement in CSOs and youth social media consumption in Kazakhstan. For the first time, this study proposes to utilize multiple regression analysis for investigating youth civic engagement and social media consumption in Kazakhstan. The dissertation is based on modern mixed-method research, which combines quantitative and qualitative forms of investigation. As a quantitative method, Ms. Fedorova uses the data of an original sociological survey conducted in 2019 and repeated in 2023 and 2025 by herself. Based on these data, she does multiple regression analysis to find whether there is a significant association of youth civic engagement in CSOs and youth social media consumption. In this respect, she tests six specific statistical models for her 2019, 2023 and 2025 surveys. Moreover, she utilizes qualitative methods, such as in-depth interviews of representatives of local CSOs and local experts in civil society. In this way, the research offers both original empirical data and important analytic insights.

Overview of the findings of the study:

The dissertation consists of three main chapters – the first lays the theoretical and conceptual foundations of the study, the second describes the background of recent internet and information technologies with special reference to their developments in Kazakhstan, the third then provides the detailed empirical findings, followed by a short overall conclusion. In the theoretical part, the author also discusses conditions of the development of civil society in Kazakhstan from 1991 to 2025 based on the concept of “path dependence” as developed in the approach of “new institutionalism” in the social sciences. This is based on the assumption that social milieus shape particular developments of civil society only slowly and with a certain inertia.

With regard to social media, she discusses two opposite viewpoints of the impact of social media on civil society. First, the idea of technological determinism (digital optimism) is analyzed. It believes that social media influence the progress of civil society more than other factors, such as economy, culture, or politics. Second, the assumptions of theory of social forces (digital pessimism) are studied. They claim that social media are only able to complement existing conditions. In the empirical part of the dissertation, the author attempts to find evidence-based answers to this debate of the ideas of digital optimists or digital pessimists under the contemporary conditions of Kazakhstan. This is done with her mixed methods approach of original sociological surveys, multiple regression analysis, and in-depth interviews.

According to the findings of the surveys, young people use social media more actively than people of other age groups. Entertainment and communication are among the main objectives of youth on social media in Kazakhstan. At the same time, youth do not largely utilize social media as a digital platform for the discussion of current social-political issues. Youth in Kazakhstan also have only a low awareness of CSOs. As it turns out, mostly friends, not social media, are the main channel of information about CSOs. Moreover, readiness of youth for civic engagement is generally low.

The multiple regression analysis of the survey data includes three groups: 1) youth that participated in the survey of 2019, 2) youth that participated in the survey of 2023, 3) youth that participated in the survey of 2025. In each group, the author employs six relevant models with civic engagement of youth as the dependent variable. Age, gender of respondents, availability of accounts on social media, frequency of usage of accounts, respondents' knowledge of CSOs, subscription or not to CSO pages on social media are tested as independent variables or predictors. Here, she attempts to find out whether digital predictors (use of social media) or nondigital variables (such as age, gender, and respondents' knowledge of CSOs) have a stronger impact on civic engagement. As her results show, the multiple regression mostly supports the assumptions of digital pessimists.

In the in-depth interviews with three representatives of CSOs which are most familiar to youth of Kazakhstan, the questionnaire included questions about youth civic engagement, social media and its role in the recruitment and advertising of CSOs. These representatives stated that social media hypothetically are a very powerful tool to attract youth; however, in practice apparently this is not used in an efficient manner. That is why they also support the idea of digital sceptics that social media only play a supplementary role in engaging youth for social purposes. The representatives of CSOs emphasize that civil society organizations face problems of involving young people, in spite of CSOs official large membership numbers. They believe that youth share "survival values", which means they prefer economic and physical safety, in contrast to "values of self-expression" (in Inglehart's and Welzel's 2005, 2020 terminology), which are of less importance for youth in Kazakhstan.

Research applicability:

This study provides rich and very valuable information about Kazakhstan's civil society, both in an empirical and an analytical sense. On this basis, the author has developed recommendations for CSOs to help them to improve their position in the society of Kazakhstan, and for increasing their recruitment and public role. The findings of this study are also helpful for understanding the

current situation of social media and civic engagement of youth in Kazakhstan. They can be used for further research in the field.

Overall evaluation:

Ms. Fedorova has demonstrated in the extensive period during which I could supervise her work an extremely high level of personal motivation, persistence and diligence. She has mastered a difficult empirical and theoretical terrain in a largely independent and determined way and made use of all possibly available sources. All this is based, in addition to her empirical investigations, on a very large body of literature of international and local scientific publications in the field, including theoretical works, research articles and statistical data.

Compared to the first version of her dissertation, which I had seen previously, she has now considerably expanded her original data base and analysis by repeating her 2019 survey in 2023 and 2025. In this way, she is able to identify some additional *dynamic developments* over this period such as changes in the kinds of social media use and subsequent behavioral changes as some apparent media fatigue. Her theoretical findings point into the direction of a broader “social forces” approach in digital media consumption and its effects on offline social participation. In this way the study provides a solid basis for *further comparative research* in the central Asian and post-Soviet context and for *further longer-term observations*.

The study is logically structured, well-thought-out and consistent. Altogether, it is a comprehensive and innovative study on the present situation and further perspectives of social media and civil society in Kazakhstan.

The dissertation of Anastassiya Fedorova “The role of information technologies in the development of the institutions of civil society in Kazakhstan” has significant scientific and practical value. It meets all the requirements for a Ph.D. dissertation with regard to demanding international standards.

I strongly recommend that this dissertation is accepted in fulfillment of the requirements of the Ph.D. degree in Political Science ("specialty 6D050200 - Political Science") at her university.

Sincerely,



(Professor Dirk Berg-Schlosser, Philipps University Marburg)

ФИЛИППС-УНИВЕРСИТЕТ МАРБУРГА
Факультет общественных наук и философии
Институт политической науки
D-35032 Марбург, Германия

Проф. (эмеритус) д-р Дирк Берг-Шлоссер, Ph.D.
Домашний адрес: Obere Seeleite 6
D-82237 Wörthsee
Германия
Домашний телефон: +49-8153-889750

Марбург, 13.05.2026
Телефон: +49 (0)6421-2824388
(секретариат)

E-mail: bergschl@staff.uni-marburg.de

Для предъявления по месту требования

Отзыв на докторскую диссертацию Анастасии Федоровой, соискателя степени PhD Института философии, политологии и религиоведения Комитета науки Министерства высшего образования и науки Республики Казахстан по специальности «6D050200 — Политология».

Тема: «Роль информационных технологий в становлении и развитии институтов гражданского общества»

Профессор Дирк Берг-Шлоссер, зарубежный научный консультант, Филиппс-Университет Марбурга, Германия (поскольку мое знание русского языка весьма ограничено, данный отзыв основан на регулярной переписке по электронной почте, личной встрече с госпожой Федоровой в Германии, а также на предоставленной ею электронной версии диссертации).

Значимость исследования

Госпожа Федорова исследует важную и сложную тему не только для посткоммунистического Казахстана, но и для многих посткоммунистических стран бывшего СССР. Она изучает гражданское общество, его институты (молодежные организации гражданского общества), различные факторы среды, оказывающие влияние на их развитие, а также проблемы развития молодежных организаций гражданского общества в стране.

Автор сосредотачивает внимание на молодежных организациях гражданского общества и гражданской активности молодежи, поскольку молодые люди составляют наиболее активную социальную группу в Казахстане. Кроме того, она стремится проанализировать влияние социальных медиа на гражданскую активность молодежи. Поскольку социальные медиа стали важным социальным и политическим инструментом коммуникации, она

сочетает цифровые и нецифровые аспекты гражданской активности, чтобы определить, какие из них наиболее значимы.

Новизна исследования

Насколько мне известно, это первое систематическое исследование более широкого охвата, анализирующее вовлеченность молодежи в деятельность организаций гражданского общества и использование социальных сетей молодежью в Казахстане. Впервые в этом исследовании предлагается использовать множественный регрессионный анализ для изучения гражданской активности молодежи и использования социальных сетей в Казахстане. Диссертация основана на современном смешанном методе исследования, который сочетает количественные и качественные формы исследования. В качестве количественного метода г-жа Федорова использует данные оригинального социологического опроса, проведенного ею самостоятельно в 2019 году и повторенного в 2023 и 2025 годах. На основе этих данных она проводит множественный регрессионный анализ, чтобы определить, существует ли значимая связь между гражданской активностью молодежи в деятельности организаций гражданского общества и потреблением социальных сетей молодежью. В этом отношении она тестирует шесть конкретных статистических моделей для своих опросов 2019, 2023 и 2025 годов. Кроме того, она использует качественные методы, такие как углубленные интервью с представителями местных организаций гражданского общества и местными экспертами в этой области. Таким образом, исследование предлагает как оригинальные эмпирические данные, так и важные аналитические выводы.

Обзор результатов исследования

Диссертация состоит из трех основных глав – первая закладывает теоретические и концептуальные основы исследования, вторая описывает предпосылки развития современных интернет- и информационных технологий с особым фокусом на их развитие в Казахстане, третья предоставляет подробные эмпирические данные, за которыми следует краткое общее заключение. В теоретической части автор также обсуждает условия развития гражданского общества в Казахстане с 1991 по 2025 год, основываясь на концепции «зависимости от предшествующего пути», разработанной в рамках подхода «нового институционализма» в социальных науках. Это основано на предположении, что социальная среда формирует конкретные направления развития гражданского общества достаточно медленно и с определенной инерцией.

Что касается социальных сетей, автор рассматривает две противоположные точки зрения на влияние социальных сетей на гражданское общество. Во-первых, анализируется идея технологического детерминизма (цифрового оптимизма). Данная точка зрения предполагает, что социальные сети влияют на прогресс гражданского общества больше, чем другие факторы, такие как экономика, культура или политика. Во-вторых, изучаются

предположения теории социальных сил (цифрового пессимизма). Они утверждают, что социальные сети способны лишь дополнять существующие условия. В эмпирической части диссертации автор пытается найти основанные на фактах ответы на этот спор об идеях цифровых оптимистов или цифровых пессимистов в современных условиях Казахстана. Это делается с помощью смешанного метода исследования, включающего оригинальные социологические опросы, множественный регрессионный анализ и глубинные интервью.

Согласно результатам опросов, молодые люди используют социальные сети активнее, чем люди других возрастных групп. Развлечения и общение являются одними из главных целей молодежи в социальных сетях Казахстана. В то же время молодежь незначительно использует социальные сети как цифровую платформу для обсуждения актуальных социально-политических вопросов. Молодежь в Казахстане также имеет низкий уровень осведомленности о молодежных организациях гражданского общества. Как выяснилось, в основном друзья, а не социальные сети, являются основным каналом информации о об организациях такого рода. Более того, готовность молодежи к гражданской активности в целом низка.

Множественный регрессионный анализ данных опроса включает три группы: 1) молодежь, участвовавшая в опросе 2019 года, 2) молодежь, участвовавшая в опросе 2023 года, 3) молодежь, участвовавшая в опросе 2025 года. В каждой группе автор использует шесть релевантных моделей, в которых гражданская активность молодежи выступает зависимой переменной. В качестве независимых переменных или предикторов анализируются возраст, пол респондентов, наличие аккаунтов в социальных медиа, частота их использования, осведомленность респондентов об организациях гражданского общества, а также подписка либо отсутствие подписки на страницы организаций гражданского общества в социальных медиа.

Таким образом, автор стремится определить, оказывают ли цифровые факторы (использование социальных медиа) либо нецифровые переменные (такие как возраст, пол и уровень осведомленности об организациях гражданского общества) более сильное влияние на гражданскую активность. Полученные результаты множественного регрессионного анализа в основном подтверждают предположения сторонников цифрового пессимизма.

В ходе глубинных интервью с представителями трех организаций гражданского общества, наиболее известных молодежи Казахстана, были заданы вопросы о гражданской активности молодежи, социальных медиа и их роли в привлечении новых участников и популяризации деятельности организаций гражданского общества. Представители этих организаций отметили, что социальные медиа потенциально являются весьма мощным инструментом привлечения молодежи, однако на практике данный потенциал используется недостаточно эффективно. Именно поэтому они также поддерживают точку зрения цифровых скептиков, согласно которой социальные медиа играют лишь вспомогательную роль в вовлечении молодежи в общественную деятельность.

Представители организаций гражданского общества подчеркивают, что, несмотря на официально высокие показатели членства, организации сталкиваются с серьезными трудностями в привлечении молодежи к активному участию. По их мнению, молодежь в большей степени разделяет «ценности выживания», то есть ориентируется на экономическую и физическую безопасность, в отличие от «ценностей самовыражения» (в терминологии Инглхарта и Вельцеля 2005 и 2020 годов), которые пока имеют меньшее значение для молодежи Казахстана.

Практическая значимость исследования

Данное исследование предоставляет богатый и весьма ценный материал о гражданском обществе Казахстана как в эмпирическом, так и в аналитическом аспектах. На этой основе автор разработал рекомендации для организаций гражданского общества, направленные на укрепление их позиций в казахстанском обществе, а также на расширение возможностей привлечения новых участников и усиление их общественной роли. Результаты исследования весьма полезны для понимания текущей ситуации в сфере социальных медиа и гражданского вовлечения молодежи Казахстана. Они могут быть использованы для дальнейшего исследования данной сферы.

Общая оценка

Госпожа Федорова на протяжении всего продолжительного периода, в течение которого я имел возможность руководить ее научной работой, продемонстрировала исключительно высокий уровень личной мотивации, настойчивости и трудолюбия. Она сумела освоить сложное эмпирическое и теоретическое исследовательское поле преимущественно самостоятельно, проявляя целеустремленность и независимость в научной работе, а также используя все возможные доступные источники информации.

В дополнение к собственным эмпирическим исследованиям работа опирается на весьма обширный массив международной и местной научной литературы по данной тематике, включая теоретические труды, исследовательские статьи и статистические данные.

По сравнению с первой версией диссертации, с которой я ознакомился ранее, автор значительно расширила первоначальную эмпирическую базу и аналитическую часть исследования, повторив проведенный в 2019 году опрос в 2023 и 2025 годах. Благодаря этому, ей удалось выявить ряд дополнительных *динамических изменений* за данный период, включая трансформации в характере использования социальных медиа и последующие изменения в поведении пользователей, в частности, определенные признаки «усталости от медиа».

Теоретические выводы автора указывают в направлении более широкого применения подхода «социальных сил» к анализу использования цифровых медиа и их влияния на офлайн формы гражданского участия. Таким образом, исследование создает прочную основу для *дальнейших сравнительных*

исследований в центральноазиатском и постсоветском контексте, а также для последующих долгосрочных наблюдений.

Исследование отличается логичной структурой, глубокой продуманностью и внутренней последовательностью. В целом данная работа представляет собой всестороннее и новаторское исследование современного состояния и дальнейших перспектив развития социальных медиа и гражданского общества в Казахстане.

Диссертация Анастасии Федоровой «Роль информационных технологий в становлении и развитии институтов гражданского общества» обладает значительной научной и практической ценностью. Она соответствует всем требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание степени PhD в соответствии с высокими международными академическими стандартами.

Я настоятельно рекомендую принять данную диссертацию в качестве работы, полностью удовлетворяющей требованиям для присуждения степени PhD по специальности «6D050200 — Политология» в ее университете.

С уважением,
Профессор Дирк Берг-Шлоссер
Филиппс-Университет, Марбург, Германия